A-cube(エイキューブ) ヒューマンスキルセミナー 2013年12~3月期

コミュニケーション~傾聴~

~信頼関係をつくり、より豊かなコミュニケーションのために~

「聴き上手は会話上手」と言われます。企業内や教育の現場、介護や福祉の現場など、さまざまな場面で真に相手が伝えたいことを聴きとる能力が求められています。また、仕事だけでなくで家庭や趣味のグループなどプライベートな場所でも、「傾聴」ができれば楽しい会話が弾むことでしょう。「聴く」について考え、傾聴の基本的スキルと具体的方法を学び実践練習を通して活用できるようになりましょう。

達成目標

- □「聴く」ことの効果と行動とその理由を理解する
- □ 自分の聴くときの癖(特徴)を理解し、より「聴ける」ようになるためのポイントを理解する
- □ 体験的理解と実践練習により、相手を理解し続ける聴き方の行動をとれる様になる

講師



内容

- ・コミュニケーションについて
- ・きくということ
- 「聴く」ことによる効果
- ・「聴く」具体的行動
- 「聴く」ときのポイント
- ノンバーバルコミュニケーション
- 受容、承認
- フィードバック
- 質問
- ・聴き方の実験

日程 12月21日(土)

時間 9:00 ~ 12:00

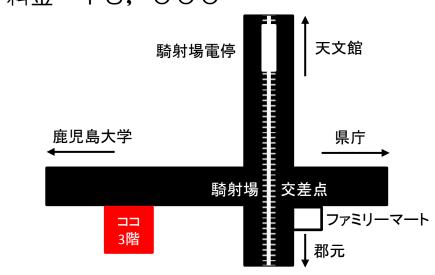
(3時間)

会場 A-cube株式会社本社研修室

鹿児島市鴨池1丁目10-4 3階 TEL 099-297-6438 FAX 099-297-6437

E-mail info@acube8.com

料金 ¥3,000



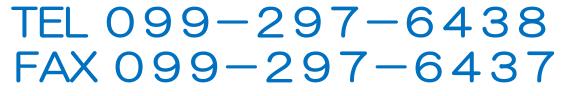
*駐車場はございません。公共交通機関をご利用いただくか、近隣のコインパーキングをご利用くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ、お申し込みは…

下記の連絡先へ

- 1セミナータイトル
- ②事業所名(個人申込の場合は不要)
- ③ご出席者名
- ④ご連絡先(メールアドレス、電話番号など)をお知らせください。





E-mail: info@acube8.com (半角小文字)

☆お申込期限は開催日の2日前です。



ホームページ http://acube8.com