

鹿児島県が民間教育訓練機関に委託して実施する、再就職のための公共職業訓練です。

公共職業訓練

ハロートレーニング～急がば学べ～

観光ビジネス科【接客・案内、販売コース】A②

募集期間；平成30年11月2日（金）～平成30年12月12日（水）

接客基礎

観光企画

IT実務

語学基礎(英語)

語学実践演習(英語)

就職支援

【訓練内容】 ※訓練目標、仕上がり像、目標とする資格など、詳細については裏面をご覧ください。

国際的になってきた観光ビジネス業界での観光案内や接客・販売等のサービスを提供できる人材の育成を目指します。接客サービスにおいてビジネスマナー、ホスピタリティーの知識や技能を習得するとともに、旅館・ホテル業、旅行業及び飲食業における基本的な知識を習得します。また、鹿児島県の観光と地域の現状を認識し特産品やイベントを含めた観光商品の知識や説明技術を習得し適切な観光案内ができるようになること、インバウンド(※)定着のため、外国語を使った接客ができるようになることを目指します。さらに、SNS等を利用した情報発信やビジネス文書・データ処理演習、就職支援においては、履歴書等の作成・面接指導を行います。 ※インバウンド～外国人が訪れてくる旅行のこと

訓練会場

訓練期間

定員

A-cube株式会社 山下町教室

〈受託先〉 A-cube株式会社 TEL 099-297-6438
〈場所〉鹿児島市山下町12-5 藤崎ビル201号室
※自家用車来場時の駐車場無し、駐輪場無し

平成31年1月16日（水）
～平成31年7月12日（金）
〈訓練時間〉 9:30～16:00

※土曜・日曜・祝日は休講

24人

(最少実施人数12人)
応募者が最少実施人数を下回った場合、訓練が中止になることがあります。

【受講料】 受講中の受講料は無料です。

但し、テキスト代(7,046円)、職業訓練生総合保険料(4,800円)、及び各種資格取得受験料(任意受験)は自己負担となります。

【応募資格】 ①受講開始日において、雇用保険受給資格者で、公共職業安定所長の受講指示を受けることのできる方。

②上記以外の求職者で、公共職業安定所長の受講推薦又は受講指示を受けることのできる方。

※受講指示等を受けるには要件がありますので、詳しくは公共職業安定所(ハローワーク)でお尋ね下さい。

※選考については、雇用保険受給者の方を優先します。

【応募手続】 ①雇用保険受給者の方は、雇用保険受給資格者証をご提示下さい。

②応募の方は入校願書に必要事項を記入し、写真を添付のうえ、管轄のハローワーク窓口にご本人が提出して下さい。

※写真：縦4cm×横3cm、6か月以内に撮影したもの

選考試験

選考日時：平成30年12月26日(水)午前9時30分開始(午前9時から受付)

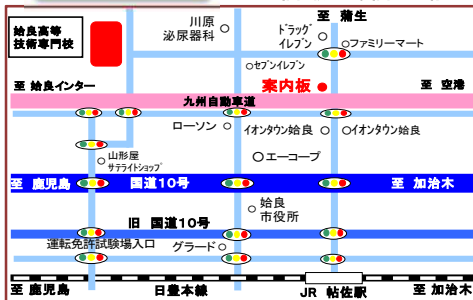
選考会場：鹿児島県立始良高等技術専門校(始良市西餅田1120)

筆記試験(国語・数学・社会)・面接 ※筆記用具(鉛筆・消しゴム)をご持参下さい。

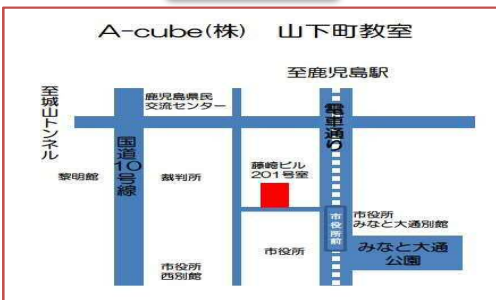
※選考についての案内は、あらためて行いませんので、ご承知おき下さい。

選考会場

※自家用車来場時の駐車場あり
JR帖佐駅1.5km、帖佐バス停1.3km



訓練会場



訓練実施機関から

昨年度就職率94.4%

キャリア形成に際して、受講生の希望に答え、常にキャリアコンサルティングを行えるよう国家資格「2級キャリアコンサルティング技能士」を2名配置し、個別に適宜対応します。また教室は、市役所前電停より徒歩2分の位置にあり、ワークプラザ天文館へも徒歩13分のため授業終了後に行くことが可能です。近くには、官公庁、コンビニエンスストアや飲食店も多く、利便性が高い場所にあります。

《問い合わせ先》

始良高等技術専門校
住所 始良市西餅田1120
電話 0995-65-2247

- ★ 受講者の個人情報については、公共職業訓練に係る業務に使用し、訓練受託機関・施設へも提供します。
- ★ 訓練修了後は、就職先等の報告が義務付けられます。また、修了者の就職状況を把握するため、就職先、ハローワークなどに確認を行うことがあります。
- ★ 提出された書類は、返却しません。

委託訓練カリキュラム

訓練実施者 A-cube株式会社

訓練科名	観光ビジネス科 【接客・案内, 販売コース】A②		想定する 就職先の職 務	企画職 観光案内業務 接客業務 販売職	
訓練期間	平成31年1月16日～ 平成31年7月12日 (6か月)				
訓練目標	①接客サービスにおいてビジネスマナーやホスピタリティの知識・技能を習得する ②旅館・ホテル業、旅行業および飲食業における基本的な知識を習得する ③インバウンド定着のため、外国語を使った接客ができる。 ④接客に関する企画業務ができる ⑤鹿児島県の観光と地域の現状を認識し、特産品やイベントを含めた観光商品の知識や説明技術を習得し適切な観光案内ができる ⑥社会人としての必要な基礎力を養う 【目標とする資格取得】 ・かごしま検定（鹿児島観光・文化検定）マスター（標準クラス） ・コンピュータサービス技能評価試験・ワープロ部門3級 表計算部門3級・コミュニケーション検定初級、上級・TOEICテスト・観光英語検定			コース番号*	
仕上がり像	鹿児島県の観光産業（ホテル・旅館）における接客業務が適切に行えるよう接客力・語学力、ITスキルなど業務知識を身に着けた人材。また、基礎的な外国語による外国人への対応や地域の観光情報に精通した観光地・観光商品の案内について「おもてなし」の心を持った接客サービスの提供のための「ホスピタリティ」力のある人材				
訓練 の 内 容	科目	内 容		時間	
	学 科	入所式・修了式	入所式、オリエンテーション、修了式		
		キャリアコンサルティング	キャリア形成に係る個別面談		
		キャリア形成	自己理解、仕事理解、職業意識		30
		コミュニケーション	傾聴・表現スキル、職場内外のコミュニケーション		18
		接客業務基礎	接遇、おもてなし、クルムに対する対応基礎、電話対応		18
		観光業の基礎知識	観光まちづくりの基礎、地域ブランドの基礎		18
		販売の基礎知識	マーケティング、販売経営管理、会計基礎知識		18
		ホスピタリティ	顧客満足度向上のためのスキルアップ		18
		旅館・ホテルサービスの概要	接客サービスの理解、飲料・食文化、食品衛生、安全衛生		60
		地域観光資源	地域観光資源の調査・発掘による観光情報の収集・案内技術の習得		96
	内 容	語学基礎	海外観光客接客業務に必要な語学基礎・日常会話（英語）		63
		コンピュータ基礎	パソコンの仕組、情報セキュリティ		6
		情報発信基礎	SNS等を利用した情報発信		18
		安全衛生	安全衛生対策		6
就職支援		履歴書等の作成、面接指導、観光業に関する講話		30	
実 技	IT実務実習	ビジネス文書実習・データ処理実習		78	
	観光企画実習	地域観光の企画、販売計画、プレゼンテーション広報実習		60	
	接客業務実習	接客技術演習		30	
	語学実践演習	外国語を用いた接客場面ロールプレイング、観光案内演習（英語）		63	
総訓練時間 630時間（学科 399時間、実技 231時間）					
主要な機械設備（参考）	机、椅子、ホワイトボード、プロジェクター、スクリーン、パソコン、インターネット回線、照明、冷暖房、男女別トイレ				