

鹿児島県が民間教育機関に委託した、再就職のための公共職業訓練です。

公共職業訓練  
離職者等再就職訓練

平成29年度 12月開講コース

受講生募集

ハロートレーニング～急がば学べ

# 観光ビジネス科 A-Z

定員：20人、訓練期間：3ヶ月、募集期間：9月22日（金）～11月2日（木）

## 訓練期間

12月1日（金）

平成30年

～

2月28日（水）

訓練時間9:30～16:00

※土日祝は原則休講。

※年末年始（12月29日～1月3日）は原則休講。

## 訓練施設

A-cube（株）新屋敷教室

鹿児島市新屋敷町16番  
316号室（公社ビル3階）  
※駐車場無し

## 受講料

無料

※下記費用は自己負担となります。

教材費 5,210円程度

職業訓練生災害傷害保険 3,000円

※資格取得の受験料は個人負担となります。

※観光施設見学にかかる費用は個人負担となります。

## 応募資格

応募者が15人に満たない場合は開講を中止する場合があります。

- ①受講開始日において雇用保険受給資格者で、公共職業安定所長の受講指示を受けた方。
  - ②上記以外の求職者で、公共職業安定所長の受講推薦又は受講指示を受けた方。
- ※受講指示等を受けるには要件がありますので、詳しくは公共職業安定所でお尋ね下さい。
- ※選考については、雇用保険受給者で受講指示を受けた方を優先します。

## 入校選考

日程：平成29年 11月17日（金）

時間：午前 9時30分 から（受付開始9:00）

内容：一般教養（国語・数学・社会）、面接  
※面接は午後も行います。

会場：鹿児島県立姶良高等技術専門校



## 申込方法

管轄の公共職業安定所（ハローワーク）の窓口でお申込みください。

- ①訓練の受講を希望される方は、管轄ハローワーク窓口で就職のための職業相談を、複数回受けてください。
- ②応募者は、入校願書に必要事項を記入し写真を貼り、管轄ハローワーク窓口に直接ご本人が提出してください。

## 問い合わせ先

鹿児島県立姶良高等技術専門校

住所 姐良市西餅田1120

電話 0995-65-2247

★受講者の個人情報については、公共職業訓練に係る業務に使用し、訓練受託機関・施設へも提供します。

★訓練修了後は、就職先等の報告が義務付けられます。また、修了者の就職状況を把握するため、就職先、ハローワークなどに確認を行うことがあります。

## 訓練内容

※詳しい内容は裏面をご覧ください。

増加する海外観光客に対応できる基礎的な語学力を含むコミュニケーション能力や接客に関する知識、ビジネス実務や情報収集に必要なPCスキル、また鹿児島の歴史・観光に関する知識さらに、観光企画や情報発信によるPR等の知識・技術を習得し、観光産業に必要な接客力・語学力、ITスキルを身に付けた即戦力となる人材を目指します。

◆ パソコン OS: Windows10 使用ソフト Office 2016



《資格取得（任意受験）》※詳細は裏面を参照ください。

- かごしま検定（鹿児島観光・文化検定）マスター（標準クラス）
- コンピュータサービス技能評価試験  
ワープロ部門 3級 表計算部門 3級
- コミュニケーション検定 初級、上級
- TOIECテスト



## 訓練会場

## 観光英語検定



## 訓練実施機関から

鹿児島を中心に観光関連の現場での生の体験を通じた講義内容と、職業訓練等での経験豊富な講師による体験的理解を重視した講義。演習を行います。訓練場所は、交通の便の良い環境に立地し、施設内にはスーパー・マーケットや飲食店なども併設されています。教室も訓練に集中しやすい環境を整備しています。再就職を目指して一緒に頑張りましょう！



## 選考会場

※自家用車来場時の駐車場あり

※JR帖佐駅 1.5km、帖佐バス停 1.3km



## 委託訓練カリキュラム

訓練実施者 A-cube 株式会社

訓練科名	観光ビジネス科A②		想定する就職先の職務 販売職 企画職 観光案内業務	
訓練期間	平成29年12月1日～ 平成30年2月28日（3か月）			
訓練目標	増加する海外観光客に対応できる基礎的な語学力を含むコミュニケーション能力や接客に関する知識、ビジネス実務や情報収集に必要なPCスキル、また、鹿児島の歴史・観光に関する知識、さらに、観光企画や情報発信によるPR等の知識、技術を習得します <b>【目標とする資格取得】</b> ・かごしま検定（鹿児島観光・文化検定）マスター（標準クラス） ・コンピュータサービス技能評価試験 ワープロ部門 3級 表計算部門 3級 ・コミュニケーション検定 初級、上級 ・TOEICテスト ・観光英語検定	コース番号*  始良一7		
仕上がり像	観光関連産業に必要な接客力・語学力、ITスキルを身に付けた即戦力となる人材			
科 目	内 容		時 間	
学 科 の 容	入所式、修了式 キャリアコンサルティング キャリア形成 コミュニケーション 就職支援 観光業の基礎知識 鹿児島観光概論 語学力基礎 コンピュータ基礎 職業人講話	入所式、オリエンテーション、修了式 キャリア形成に係る個別面談 自己理解、仕事理解、職業意識 職場内のコミュニケーション、表現スキル ジョブカード・応募書類作成、面接対策、模擬面接 観光マーケティング、観光まちづくりの基礎、地域ブランドの基礎 鹿児島の観光基礎知識、歴史と文化に関わる知識 英語基礎、英会話基礎 パソコンの仕組、情報セキュリティ、情報発信 業界人の講話（3H）グループワーク（3H）	30 18 24 12 30 36 6 6	
実 技	語学実践演習 パソコン実務 接客サービス 観光PR企画演習	外国語を用いた接客場面ロールプレイング ワープロソフトを使用したビジネス文書作成・POP作成 表計算ソフトを使用した表・グラフ作成、データベース機能活用 接客応答、クレーム対応、ケース検討 鹿児島観光の企画作成グループ演習、プレゼンテーション	42 60 12 48	
総訓練時間 324時間（学科162時間、実技162時間）				
主要な機械設備 (参考)	机、椅子、ホワイトボード、プロジェクター、スクリーン、パソコン、データ通信（インターネット）、照明、冷暖房、男女別トイレ			