

鹿児島県が民間教育訓練機関に委託して実施する、再就職のための公共職業訓練です。

早期就職を目指す!! ハロートレーニング! ~急がば学べ~

募集期間延長!!

受講料 無料!!

観光ビジネス科

【接客・案内、販売コース】A①

接客
基礎

案内
技術

観光
企画

語学基礎
(英語)

IT
実務

就職
支援

販売・企画・観光案内・接客業務などへの就職を目指す訓練生募集!!

訓練内容

ビジネスマナーやホスピタリティの知識と技術の習得、接客業における基本的な知識の習得、外国語を使用した接客、接客に関する企画業務、鹿児島県の観光と特産品やイベントの知識及び説明技術の習得、ITスキルも身につけ社会人として必要な基礎力を養い早期就職を目指す。

募集定員

24人 (最小実施人数12人)

※応募者が最小実施人数を下回った場合、訓練開講が中止になる事があります。

募集期間

2019年4月11日(木) ~ 2019年 ~~5月21日(火)~~
5月22日(水)

募集期間延長しました!

選考会場



選考会場

鹿児島県立始良高等技術専門学校 (選考会場地図参照)
始良市西餅田1120 電話/0995-65-2247 ※駐車場あり

選考日時

2019年6月4日(火)
午前9時30分開始 (受付:午前9時から)

選考内容

一般教養(国語・数学・社会)の筆記試験及び面接。
筆記用具(鉛筆・消しゴム)をご持参下さい。
※選考についての案内は、あらためて行いませんので、ご承知おください。

☆「応募資格」「応募手続」については裏面をご確認下さい。

☆受講期間中の受講料は無料!!

ただし、テキスト代(9,530円)、職業訓練生総合保険(4,800円)及び各種資格取得受験料【任意】は自己負担となります。

訓練期間

2019年6月19日(水)~12月18日(水)【6か月】
平日:9:00~15:30 ※土・日・祝日及びお盆(8/13, 14, 15)は原則休講。

訓練会場

A-cube 株式会社 山下町教室 (訓練会場地図参照)
鹿児島市山下町12-5 藤崎ビル202号室 ※駐車場なし、駐輪場あり
【訓練実施機関】A-cube 株式会社 電話/099-297-6438

訓練会場



○市電「市役所前電停」徒歩2分

訓練機関より

キャリア形成に際して、受講生の希望に応え、常にキャリアコンサルティングを行えるよう国家資格「2級キャリアコンサルティング技能士」を2名配置し、個別に適宜対応します。また、教室は、市役所前電停より徒歩2分の位置にあり、ワークアザ天文館へも徒歩13分のため、授業終了後に行くことが可能です。近くには、官公庁、コンビニエンスストアや飲食店も多く、利便性が高い場所にあります。

☆受講者の個人情報については、公共職業訓練に係る業務に使用し、訓練受託機関・施設へも提供します。
☆訓練終了後は、就職先などの報告が義務付けられます。また、修了者の就職状況を把握するため、就職先・ハローワークなどに確認を行うことがあります。
☆提出された入校願書は返却しませんのでご了承下さい。

《問い合わせ先》
鹿児島県立始良高等技術専門学校
総務課 電話0995-65-2247

委託訓練カリキュラム

訓練実施者 A-cube株式会社

訓練科名	観光ビジネス科 【接客・案内, 販売コース】A①	想定する 就職先の職務	企画職 観光案内業務 接客業務 販売職
訓練期間	2019年6月19日～2019年12月18日 (6か月)		
訓練目標	①接客サービスにおいてビジネスマナーやホスピタリティの知識・技能を習得する ②旅館・ホテル業、旅行業および飲食業における基本的な知識を習得する ③インバウンド定着のため、外国語を使った接客ができる。 ④接客に関する企画業務ができる ⑤鹿児島県の観光と地域の現状を認識し、特産品やイベントを含めた観光商品の知識や説明技術を習得し適切な観光案内ができる ⑥社会人としての必要な基礎力を養う 【目標とする資格取得】 ・かごしま検定(鹿児島観光・文化検定) マスター(標準クラス) ・コンピュータサービス技能評価試験・ワープロ部門3級 表計算部門3級 ・コミュニケーション検定初級、上級 ・TOEICテスト ・観光英語検定 ・国内旅行業務取扱管理者検定		
仕上がり像	鹿児島の観光産業(ホテル・旅館)における接客業務が適切に行えるよう接客力・語学力、ITスキルなど業務知識を身に着けた人材。また、基礎的な外国語による外国人への対応や地域の観光情報に精通した観光地・観光商品の案内について「おもてなし」の心を持った接客サービスの提供のための「ホスピタリティ」力のある人材		
訓練内容	科目	内 容	時間
	学 科	入所式・修了式 キャリアコンサルティング キャリア形成 コミュニケーション 接客業務基礎 観光業の基礎知識 旅行業務概論 ホスピタリティ 旅館・ホテルサービスの概要 地域観光資源 販売の基礎知識 語学基礎 コンピュータ基礎 情報発信基礎 安全衛生 就職支援	入所式、オリエンテーション、修了式 キャリア形成に係る個別面談 自己理解、仕事理解、職業意識 傾聴・表現スキル、職場内外のコミュニケーション 接遇、おもてなし、クームに対する対応基礎、電話応対 観光まちづくりの基礎、地域ブランドの基礎 旅行業法令、約款、国内旅行実務知識 顧客満足度向上のためのスキルアップ 接客サービスの理解、飲料・食文化、食品衛生、安全衛生 観光資源の調査・発掘による観光情報の収集・案内技術の習得 マーケティング、販売経営管理、会計基礎知識 海外観光客接客業務に必要な語学基礎・日常会話(英語) パソコンの仕組、情報セキュリティ SNS等を利用した情報発信 安全衛生対策、メンタルヘルス 履歴書等の作成、面接指導、観光業に関する講話
実 技	IT実務実習 観光企画実習 接客業務実習 語学実践演習	ビジネス文書実習・データ処理実習 地域観光の企画、販売計画、プレゼンテーション広報実習 接客技術演習 外国語を用いた接客場面ロールプレイング、観光案内演習(英語)	78 60 30 60
総訓練時間 630時間(学科 402時間, 実技 228時間)			
主要な機械設備 (参考)	机、椅子、ホワイトボード、プロジェクター、スクリーン、パソコン、インターネット回線、照明、冷暖房、男女別トイレ		

求職者の方で、

応募資格

- ①受講開始日において雇用保険受給資格者で、公共職業安定所長の受講指示を受けることのできる方。
- ②上記①以外の求職者で、公共職業安定所長の受講推薦又は受講指示を受けることのできる方。
※受講指示を受けるには要件がありますので、詳しくは公共職業安定所(ハローワーク)でお尋ね下さい。
(訓練を希望される方は、あらかじめ公共職業安定所(ハローワーク)で複数回職業相談を行って下さい。)
※選者については、**雇用保険受給資格者で受講指示を受けることのできる方を優先します。**

応募手続

- ①雇用保険受給者の方は雇用保険受給資格者証をご提示下さい。
- ②応募者は入校願書に必要事項を記入し写真を添付のうえハローワーク窓口に直接ご本人が提出して下さい。
※写真サイズ：縦4cm×横3cm(6か月以内に撮影したもの)